



**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом генерального директора  
ОАО «Нижегородский водоканал»  
от «30» сентября 2013 г. № П-13-275-ОД

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных**  
**в ОАО «Нижегородский водоканал»**

Нижегород  
2015 г.

## Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Цели и основания обработки, состав ПДн,.....	3
2.1. Цели обработки ПДн в Обществе: .....	3
2.2. Основания для обработки ПДн в Обществе: .....	3
2.3. Состав ПДн, обрабатываемых в Обществе: .....	4
3. Принципы обеспечения безопасности и порядок обработки ПДн.....	5
4. Доступ к обрабатываемым ПДн .....	6
5. Реализуемые требования к защите ПДн .....	6
5.6. При обработке ПДн с использованием средств автоматизации Обществом, в частности, применяются следующие меры: .....	7
5.7. Обеспечение безопасности ПДн в Обществе при их обработке в ИСПДн достигается в Обществе, в частности, путем: .....	7
5.8. Обеспечение защиты ПДн в Обществе при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, достигается, в частности, путем: .....	8
6. Права субъектов ПДн .....	8
7. Заключительные положения .....	9

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика (далее - Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о ПДн) и является основополагающим внутренним регулятивным документом открытого акционерного общества «Нижегородский водоканал» (далее - Общество), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки персональных данных (далее - ПДн), оператором которых является Общество.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Обществе.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке ПДн, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.4. Если в отношениях с Обществом участвуют наследники (правопреемники) и (или) представители субъектов ПДн, то Общество становится оператором ПДн лиц, представляющих указанных субъектов. Положения Политики и другие внутренние регулятивные документы Общества распространяются на случаи обработки и защиты ПДн наследников (правопреемников) и (или) представителей субъектов ПДн, даже если эти лица во внутренних регулятивных документах прямо не упоминаются, но фактически участвуют в правоотношениях с Обществом.

## 2. Цели и основания обработки, состав ПДн, обрабатываемых в Обществе

### 2.1. Цели обработки ПДн в Обществе:

2.1.1. Ведение кадрового администрирования: прием на работу новых работников, оформление карточки по форме Т-2, увольнение работников, выдача постоянных пропусков работникам, осуществление воинского учета, обучение работников, учет налоговых льгот при начислении заработной платы, исполнение обязанностей работодателя при возникновении несчастного случая;

2.1.2. Ведение бухгалтерского делопроизводства: выдача зарплатных карт, оплата труда, расчет заработной платы, ведение договоров займа, работа с договорами возмездного оказания услуг, сдача отчетности в Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральную налоговую службу Российской Федерации;

2.1.3. Оказание услуг по водоснабжению и водоотведению: заключение договоров с физическими и юридическими лицами, расчет и начисление оплаты за предоставленные услуги, уведомление потребителя о начисленных платежах путем почтового уведомления, выдача справок потребителям, учет льгот и денежных компенсаций потребителей за предоставленные услуги в соответствии с законодательством РФ, прием платежей;

2.1.4. Осуществление контрольно-пропускного и внутри объектового режима: оформление, выдача, уничтожение пропусков на территорию Компании, разграничение доступа в различные помещения.

### 2.2. Основания для обработки ПДн в Обществе:

2.2.1. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.2.2. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных»;

2.2.3. Федеральный закон от 1 апреля 1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

2.2.4. Трудовой кодекс Российской Федерации;

2.2.5. Гражданский кодекс Российской Федерации;

2.2.6. Налоговый кодекс РФ (часть I от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, часть II от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ);

2.2.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.2.8. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

2.2.9. Устав открытого акционерного общества «Нижегородский водоканал» утверждено Постановлением главы администрации города Нижнего Новгорода № 3709 от 30.10.2006;

2.2.10. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.2.11. «Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденный Приказом Министерства Культуры Российской Федерации № 558 от 25 августа 2010 года.

2.2.12. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.3. Состав ПДн, обрабатываемых в Обществе:

2.3.1. Работники:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- адрес проживания;
- телефонный номер (домашний, мобильный);
- паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан);
- семейное положение и состав семьи (муж/жена, дети);
- подразделение;
- должность;
- ИНН;
- номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- медицинская справка по форме (только для определенных должностей);
- сведения об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность);
- сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета);
- информация о приеме на работу (наименование предприятия, подразделение, должность, перемещения по должности, увольнение);
- данные о трудовом договоре (№ трудового договора, дата его заключения, дата начала и дата окончания договора, вид работы, срок действия договора, наличие испытательного срока, изменения к трудовому договору);
- сведения об окладе.

2.3.2. Родственники работников:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- степень родства.

2.3.3. Индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц:

- фамилия имя отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- реквизиты ИП (адрес регистрации, ИНН, ОГРНИП, ОКПО, ОКАТО, ОКОГУ).

#### 2.3.4. Абоненты физические лица:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес проживания;
- данные полиса соц. защиты (при наличии);
- номер лицевого счета;
- паспортные данные.

#### 2.3.5. Работники:

- фамилия имя отчество;
- должность;
- табельный номер.

2.4. Кроме того, обработка ПДн в Обществе осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Общество выступает в качестве работодателя, и в связи с реализацией Обществом своих прав и обязанностей как юридического лица.

2.5. ПДн получают и обрабатываются Обществом на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а в необходимых случаях - при наличии письменного согласия субъекта ПДн.

2.6. В целях исполнения возложенных на Общество функций Общество в установленном порядке вправе поручить обработку ПДн третьим лицам.

В договоры с лицами, которым Общество поручает обработку ПДн, включаются условия, обязывающие таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите ПДн.

2.7. Общество предоставляет обрабатываемые им ПДн государственным органам и организациям, имеющим, в соответствии с федеральным законом, право на получение соответствующих ПДн.

2.8. В Обществе не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их обработки. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн уничтожаются.

2.9. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости - и актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

### 3. Принципы обеспечения безопасности и порядок обработки ПДн

3.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Обществе является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

3.2. Для обеспечения безопасности ПДн Общество руководствуется следующими принципами:

1) законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;

2) системность: обработка ПДн в Обществе осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

3) комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Общества (далее - ИС) и других имеющихся в Обществе систем и средств защиты;

4) непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

5) своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн,

принимаются до начала их обработки;

6) преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

7) персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;

8) минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

9) гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Общества (далее - ИСПДн), а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

10) научная и экономическая обоснованность, техническая реализуемость: уровень мер по защите ПДн определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации, экономической целесообразностью применения мер технологий и средств защиты;

11) специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

12) эффективность процедур отбора кадров и выбора контрагентов: кадровая политика Общества предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн; минимизация вероятности возникновения угрозы безопасности ПДн, источники которых связаны с человеческим фактором, обеспечивается получением наиболее полной информации о контрагентах Общества до заключения договоров;

13) наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

14) непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

#### 4. Доступ к обрабатываемым ПДн

4.1. Доступ к обрабатываемым в Обществе ПДн имеют лица, уполномоченные приказом Общества, лица, которым Общество поручило обработку ПДн на основании заключенного договора или поручения, а также лица, чьи ПДн подлежат обработке.

4.2. В целях разграничения полномочий при обработке ПДн полномочия по реализации каждой определенной функции Общества закрепляются за соответствующими структурными подразделениями Общества.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ходе реализации полномочий, закрепленных за конкретным структурным подразделением Общества, могут иметь только Работники этого структурного подразделения. Работники допускаются к ПДн, связанным с деятельностью другого структурного подразделения, только в части вопросов, касающихся структурного подразделения этих Работников.

4.3. Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних документов Общества.

Работники, допущенные к обработке ПДн, под роспись знакомятся с документами Общества, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Работников.

4.4. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Обществом, определяется в соответствии с законодательством и определяется внутренними документами Общества.

#### 5. Реализуемые требования к защите ПДн

5.1. Общество принимает правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает их принятие), необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

5.2. Состав указанных в пункте 5.1 Политики мер, включая их содержание и выбор средств защиты ПДн, определяется, а внутренние регулятивные документы об обработке и защите ПДн утверждаются (издаются) Обществом исходя из требований:

- Закона о ПДн;
- главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации;
- постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн";
- постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации об обработке и защите ПДн.

5.3. Обществом производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн.

5.4. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5.5. Обществом осуществляется ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, Политикой и иными внутренними регулятивными документами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников по вопросам обработки и защиты ПДн.

5.6. При обработке ПДн с использованием средств автоматизации Обществом, в частности, применяются следующие меры:

- 1) назначается Ответственный за организацию обработки ПДн, из числа Работников, которые получают указания непосредственно от генерального директора Общества и подотчетных ему.
- 2) утверждаются (издаются) внутренние регулятивные документы по вопросам обработки и защиты ПДн, в том числе устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применяются технические меры и решения для защиты ПДн;
- 4) осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн Закону о ПДн и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, Политике и внутренним регулятивным документам Общества;
- 5) проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона о ПДн, определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн.

5.7. Обеспечение безопасности ПДн в Обществе при их обработке в ИСПДн достигается в Обществе, в частности, путем:

- 1) определения угроз безопасности ПДн. Тип актуальных угроз безопасности ПДн и необходимый уровень защищенности ПДн определяются в соответствии с требованиями законодательства и с учетом проведения оценки возможного вреда;
- 2) определения в установленном порядке состава и содержания мер по обеспечению

безопасности ПДн, выбора средств защиты информации. При невозможности технической реализации отдельных выбранных мер по обеспечению безопасности ПДн, а также с учетом экономической целесообразности Обществом могут разрабатываться компенсирующие меры, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн. В этом случае в ходе разработки системы защиты персональных данных проводится обоснование применения компенсирующих мер для обеспечения безопасности ПДн;

3) применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, обеспечивающих определенные уровни защищенности ПДн, включая применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

В Обществе, в том числе, осуществляются:

- оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности ПДн;
- учет машинных носителей ПДн, обеспечение их сохранности;
- аудит и контроль с целью обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие соответствующих мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к обрабатываемым ПДн, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн, уровня защищенности ИСПДн.

5.8. Обеспечение защиты ПДн в Обществе при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, достигается, в частности, путем:

- 1) обособления ПДн от иной информации;
- 2) недопущения фиксации на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо различны;
- 3) использования отдельных материальных носителей для обработки каждой категории ПДн;
- 4) соблюдения требований:
  - к отдельной обработке зафиксированных на одном материальном носителе ПДн и информации, не относящейся к ПДн;
  - уточнению ПДн;
  - уничтожению или обезличиванию части ПДн;
  - определению мест хранения носителей ПДн;
  - использованию типовых форм документов, характер информации в которых предполагается или допускается включение в них ПДн;
  - ведению журналов, содержащих ПДн, необходимых для выдачи однократных пропусков субъектам ПДн в занимаемые Обществом здания и помещения;
  - хранению ПДн, в том числе к обеспечению отдельного хранения ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, и установлению перечня лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ.

## 6. Права субъектов ПДн

6.1 Права субъектов ПДн определены в соответствии с гл. 3, Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

6.2 Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в



том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- иной информации в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»

## 7. Заключительные положения

7.1 Настоящая политика является внутренним документом Общества, она общедоступна и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

7.2 Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите ПДн, но не реже одного раза в три года.

7.3 Контроль исполнения требований настоящей политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности ПДн Общества.

7.4 Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.