

НОВЫЕ ЛИЦА ВОДОКАНАЛА

стр. 5



Одобрена реконструкция
1 Автозаводского
коллектора

стр. 2



Инструкция
по работе 1С: ERP

стр. 3-4



Юбилей Центра
по работе с абонентами

стр. 6-7

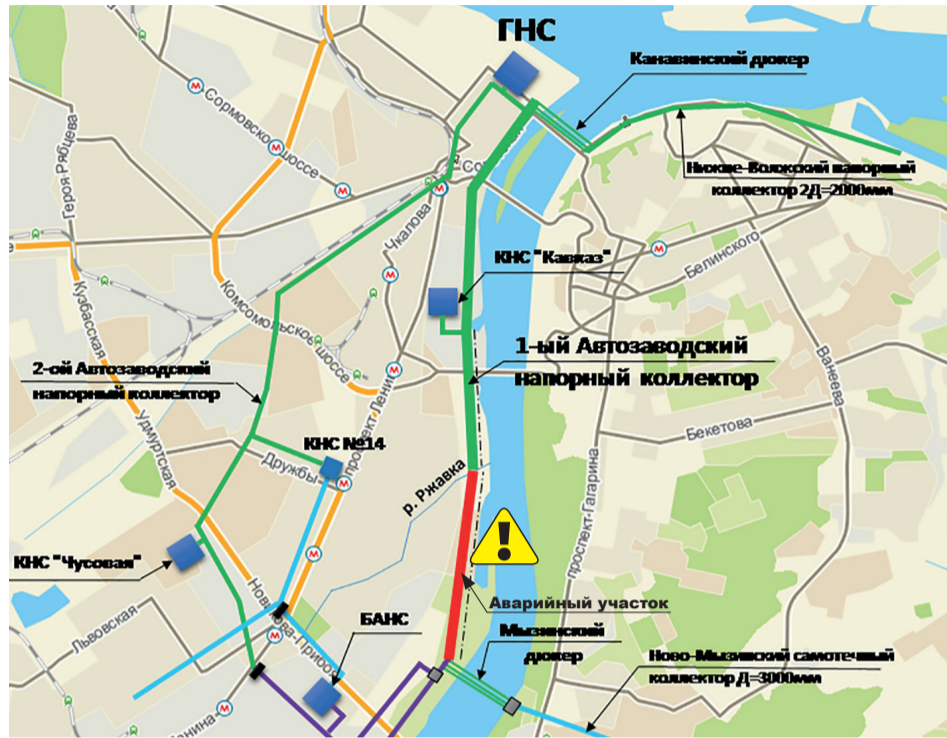
Реконструкция 1-го Автозаводского коллектора

Фонд содействия реформированию ЖКХ одобрил заявку правительства Нижегородской области на предоставление льготного финансирования на реконструкцию 1-го Автозаводского напорного коллектора.

Заявка была подготовлена АО «Нижегородский водоканал» при поддержке правительства Нижегородской области и администрации Нижнего Новгорода. Стоимость проекта составит 267,2 млн рублей, из которых Фонд предоставит 213,8 млн рублей, еще 53,4 млн рублей, то есть 20% от необходимой суммы, направит на реконструкцию коллектора водоканал.

Коллектор был построен в 1972 году. Он являлся основным напорным трубопроводом, транспортирующим сточные воды от Автозаводского района на очистные сооружения, а потом, после запуска в эксплуатацию 2-го Автозаводского напорного коллектора, стал его дублером. После строительства Ново-Мызинского дюкера через Оку в 1986 году и переключения в него стоков участок 1-го Автозаводского напорного коллектора протяженностью 5 км от дюкерной камеры до канализационной насосной станции «Кавказ» был по решению тогдашних собственников выключен из работы. Из-за активных длительных коррозионных процессов трубопровод пришел в аварийное состояние, не позволяющее его использование по назначению.

После передачи части коллектора Нижегородскому водоканалу пред-



приятие за счет собственных средств провело капитальный ремонт участка от реки Ржавка до канализационной насосной станции «Кавказ».

– Реконструкция оставшихся 2,7 км коллектора, которые перешли в собственность Нижегородского водоканала только в 2020 году, позволит повысить надежность всей системы водоотведения города, минимизировать вероятность аварий и разлива стоков, а также улучшит общую экологическую ситуацию в заречной части города, – поясняет глава Нижнего Новгорода Юрий Шалабаев.

При реконструкции будут использованы технологии и материалы российского производства, что позволит избежать смещения сроков сдачи из-за срывов поставок из-за рубежа. Прове-

дение работ не отразится на жителях города, так как транспортировка стоков по нему сейчас не осуществляется.

– На данный момент у коллектора очень высокая степень износа, – подчеркивает генеральный директор АО «Нижегородский водоканал» Павел Марков. – Из-за этого схема водоотведения в заречной части города недостаточно надежна. Восстановив коллектор, мы также получим возможность перенаправлять стоки, упрощая ремонт на других трубопроводах города, что поможет предотвратить дальнейшую деградацию городской инфраструктуры.

Закончить работы в связи с большим объемом планируется в 2024 году. Это гарантированно улучшит водоотведение для 433 тысяч жителей Нижнего Новгорода.

Сотрудничество с Минск-водоканалом

В Минске состоялось подписание соглашения между генеральным директором АО «Нижегородский водоканал» Павлом Марковым и директором УП «Минскводоканал» Федором Римашевским.

Соглашение направлено на развитие взаимного сотрудничества между предприятиями по актуальным вопросам в области водоснабжения и водоотведения, обмен опытом, в том числе, инструментами управления производством.

– Подобные соглашения открывают дополнительные возможности для знакомства с основными направлениями работы коллег, новыми технологическими решениями, обсуждения общих для водоканалов задач. Так, нас заинтересовал опыт Минскводоканала в части использования программных продуктов с элементами искусственного интеллекта для прогнозирования аварийных ситуаций и сбоев в работе оборудования, – отметил Павел Марков. – Это позволяет предотвратить инциденты на сетях, минимизировав потери и неудобство для жителей. Кроме того, в этом году наш водоканал начинает масштабную реконструкцию Нижегородской станции аэрации, поэтому было полезно ознакомиться с работой очистных Минска. А руководство Минскводоканала, в свою очередь, особое внимание проявило к реализации масштабных проектов по реконструкции наших сооружений в рамках Федеральных программ.

Кроме того, коллеги из Минска заинтересовались опытом Нижегородского водоканала в части цифровизации: информационными системами «Мобильный инспектор» и «Претензионно-исковая работа», автоматизирующими работу с абонентами с 2020 года, организацией работы и учета на складах, внедрением системы «1С ERP-Управление предприятием», позволяющей осуществлять ресурсное планирование и объединяющей все бизнес-процессы водоканала в одной мощной системе. Ответный визит в Нижний Новгород запланирован на ближайшее время.

В адрес сотрудников Нижегородского водоканала поступают благодарности от абонентов.



Жители благодарят

Чаще всего жители Нижнего Новгорода отмечают скорость и качество выполнения работ. Так Ольга Смирнова в интернет-приемной на официальном сайте предприятия написала добрые слова в адрес Сормовского водопроводного участка.

«Добрый день! Хотим выразить благодарность всем службам и специалистам, принявшим решение по обследованию и ремонту системы холодного водоснабжения двухэтажного здания по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Планетная, 30. Улучшения ощутили, теперь полноценно и беспрепятственно можно пользоваться водой».

Приходят добрые слова и через группу водоканала Вконтакте.

– Спасибо аварийной бригаде Сергея Боченкова за ликвидацию аварии по адресу: переулок Плотничный, 30. Сработали быстро и четко!!! – написал житель дома Анатолий Глассон. – Отдельное спасибо бригаде откачки.

Работа по данному адресу была непростой, на устранение утечки потребовалось два дня, на это время дом запитали водой по временной схеме. В итоге бригада заменила 15 метров трубы и обеспечила дом бесперебойным водоснабжением.

ПОБЕДИТЕЛИ СОРЕВНОВАНИЙ БРИГАД

КАНАЛИЗАЦИЯ. АПРЕЛЬ 2022

Участок Место	ЗКЭУ	АКУ	НКУ
1	Бригада Королева В.Н.	Бригада Петрикова А.В.	Бригада Мареськина Д.А.
2	Бригада Самарина А.Н.	Бригада Петрикова С.В.	Бригада Кулика А.И.
3	Бригада Фоминых А.Г.	Бригада Герасимчука А.А.	Бригада Скоморохова А.А.

КАНАЛИЗАЦИЯ. МАЙ 2022

Участок Место	ЗКЭУ	АКУ	НКУ
1	Бригада Королева В.Н.	Бригада Ефремова А.И.	Бригада Мареськина Д.А.
2	Бригада Самарина А.Н.	Бригада Герасимчука А.А.	Бригада Москвина С.П.
3	Бригада Самарина С.Н.	Бригада Петрикова С.В.	Бригада Скоморохова А.А.

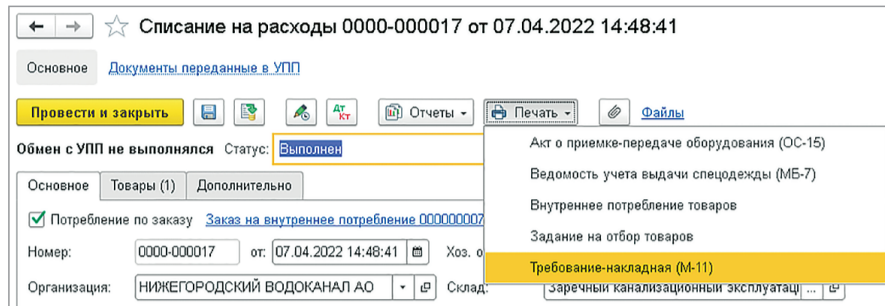
ВОДОПРОВОД. АПРЕЛЬ 2022

Участок Место	АВУ	ЗВУ	СВУ	НВУ
1	Бригада Ашаева М.М.	Бригада Андреева А.Г.	Бригада Орлеанского А.Ю.	Бригада Андреева С.В.
2	Бригада Решетникова В.В.	Бригада Патуткина А.С.	Бригада Мосягина В.П.	Бригада Боченкова С.А.
3	Бригада Петрова А.В.	Бригада Шляпникова Е.В.	Бригада Семенова А.Г.	Бригада Федина И.А.

ВОДОПРОВОД. МАЙ 2022

Участок Место	АВУ	НВУ	СВУ	ЗВУ
1	Бригада Комлева А.А.	Бригада Андреева С.В.	Бригада Кулагина А.Д.	Бригада Андреева А.Г.
2	Бригада Десяка И.В.	Бригада Боченкова С.А.	Бригада Шилова С.А.	Бригада Патуткина А.С.
3	Бригада Решетникова В.В.	Бригада Федина И.А.	Бригада Семенова А.Г.	Бригада Шапкина А.А.

Назначение списываемых ТМЦ и статья списания заполняются автоматически, но доступны для редактирования.

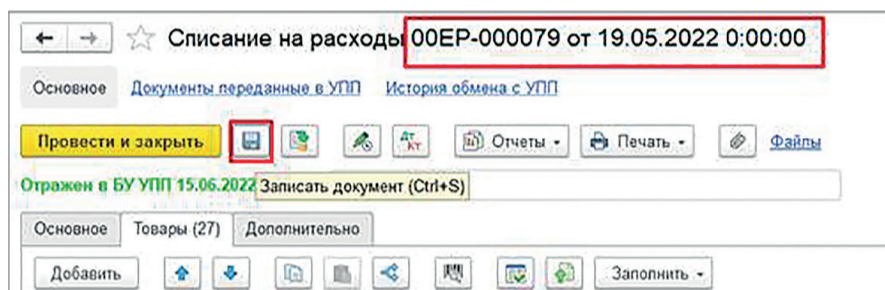


В случае если ТМЦ списывается с помещения «Основной склад» (т.е. не с материально ответственного лица), то после проведения Списания на расходы автоматически формируется документ «Расходный ордер на товары», который отрабатывается согласно описанию в пункте Отгрузка и списание ТМЦ с Центрального склада/Подразделения Общей инструкции.

После того как все вышеуказанные документы были отработаны, сотрудник склада проверяет статус документа-списания и по команде Печать – Требование – накладная распечатывает накладную.

ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ОШИБОК В РАБОТЕ ПРОГРАММЫ:

- необходимо записать документ, чтобы ему присвоился номер:



- создать заявку в Gandiva (Программное обеспечение 1С – 1С:ERP Склад – Внедрение) с описанием проблемы, номером документа или скриншотом.

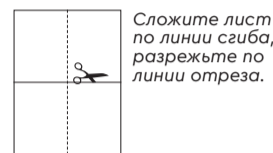
Полная инструкция по работе в системе ERP размещена по адресу \\Omega\common\Общие\Инструкции\ОПП_Инструкции\ERP\Складское хозяйство

8

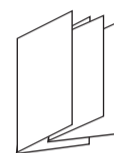
Линия отреза

Инструкция по работе 1С: ERP

В июне приказом генерального директора введена в промышленную эксплуатацию система 1С: ERP Склад. На начальном этапе порядка работы в ней вызвал массу вопросов, многие сотрудники, функционал которых напрямую связан с данной программой, пока испытывают определенные трудности в работе с системой. Чтобы максимально упростить процесс адаптации, руководитель проектов Проектной группы по цифровой трансформации Арсений Фотинев подготовил облегченную инструкцию по двум основным направлениям.

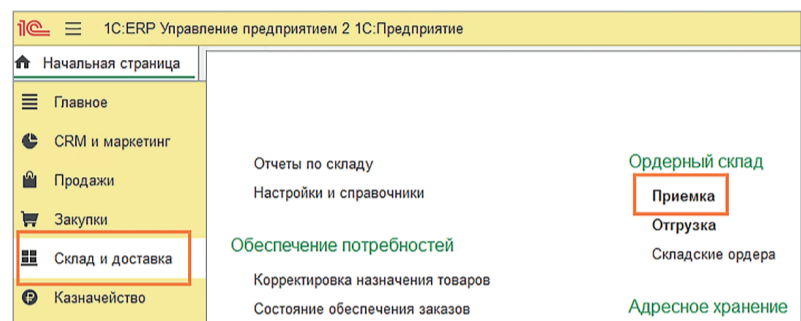


Сложите лист по линии сгиба, разрежьте по линии отреза.



Вложите листы друг в друга в соответствии с нумерацией.

1 Поступление ТМЦ по перемещению от других складов (в том числе с Центрального склада) – п. 2.4 Общей инструкции:



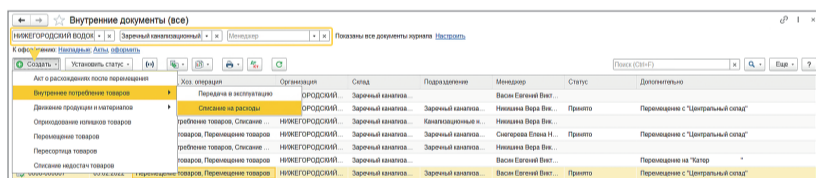
Для оформления операций поступления предусмотрено Рабочее место «Приёмка», которое доступно через Склад и доставка – Ордерный склад – Приемка.

Продолжение на > стр. 2

1

Линия отреза

В левом верхнем углу, нажав кнопку «Создать», необходимо выбрать документ «Внутреннее потребление товаров» с операцией **Списание на расходы**.

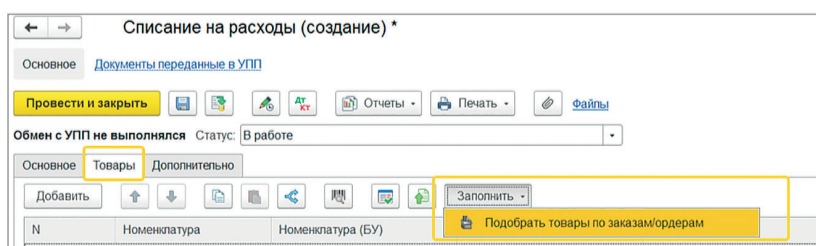


В открывшемся новом документе на вкладке «Основное» нужно:

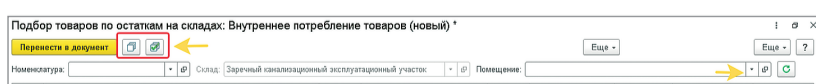
- 1) заполнить «Склад отправителя»;
- 2) заполнить «Подразделение»;
- 3) перейти к заполнению товаров.

Для этого надо перейти на вкладку **Товары**, нажать кнопку «Заполнить – Заполнить по остаткам».

Далее в предложенном списке товаров надо проставить зелёную галочку на все израсходованные позиции и указать их количество.



В верхней части формы подбора есть возможность отфильтровать товары по Заказу на внутреннее потребление, Номенклатуре, Помещению(мастеру), а также кнопки для снятия или установки зелёной галочки для всего списка ТМЦ.

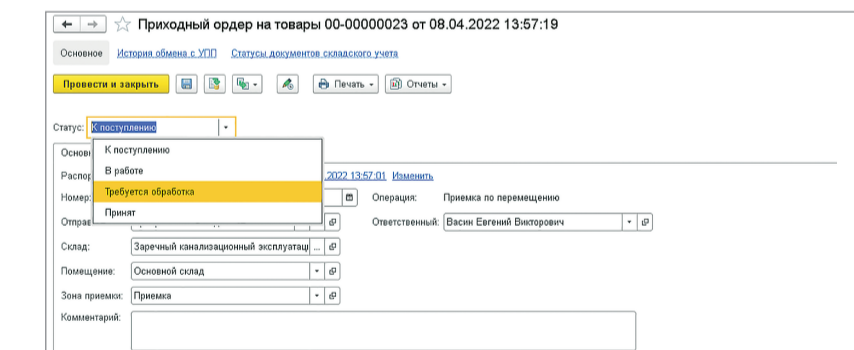


Если необходим поиск по Номенклатуре, то в нужном поле можно начать набирать код или точное наименование, тогда система выдаст все подходящие варианты.

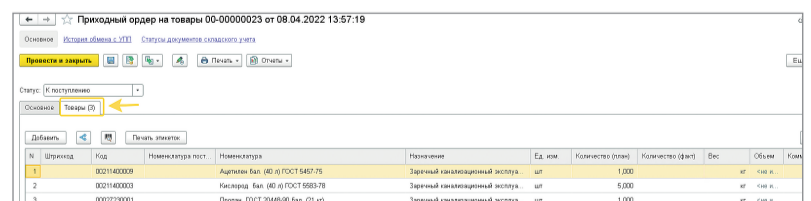
6

Продолжение на > стр. 7

Далее необходимо выделить перемещение, по которому осуществляется приемка, после чего нажать на кнопку «Создать ордер», чтобы сформировать «Приходный ордер на товар». Там предусмотрены следующие статусы:



- **к поступлению** – при создании документа автоматически присваивается данный статус. Товары готовы к приемке на склад;
- **в работе** – приемка товаров в процессе исполнения кладовщиком, в том числе распределение товаров по назначениям;
- **требуется обработка** – найдены расхождения в процессе приемки; документация о расхождении формируется вне описываемой системы;
- **принят** – товары приняты на склад.



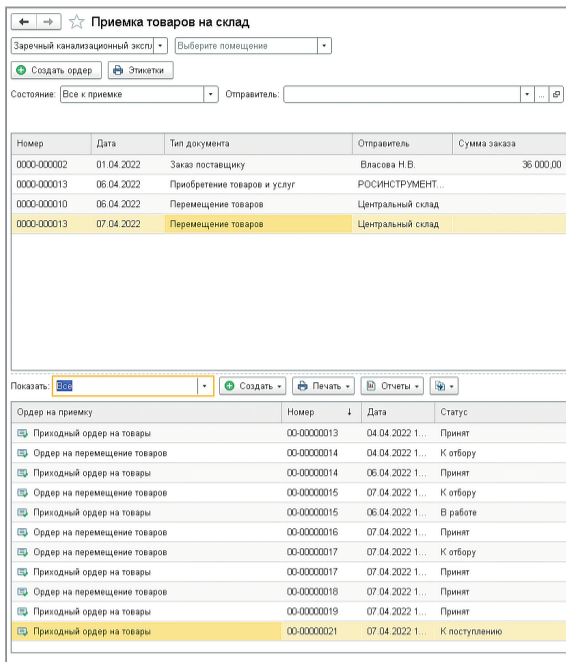
Далее на вкладке «Товары» проверить перечень товара. Установить статус «В работе» и провести документ, после чего начать осуществлять фактическую приемку (пересчет) ТМЦ.

ВНИМАНИЕ: в случае выявления расхождений при приемке необходимо связаться со складом-отправителем, чтобы он выполнил корректировку перемещения согласно пункту «Корректировка перемещения и расходного ордера».

Продолжение на > стр. 4

3

В верхней части формы (распоряжения на поступление) отображаются:

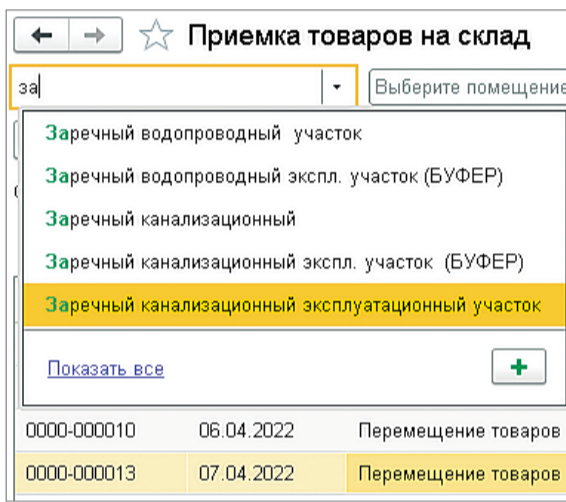


Номер	Дата	Тип документа	Отправитель	Сумма заказа
0000-000002	01.04.2022	Заказ поставщику	Власова Н.В.	36 000,00
0000-000013	06.04.2022	Приобретение товаров и услуг	РОСИНСТРУМЕНТ...	
0000-000010	06.04.2022	Перемещение товаров	Центральный склад	
0000-000013	07.04.2022	Перемещение товаров	Центральный склад	

■ список документов, распоряжений, по которым необходимо оформить поставку товаров на склад;

■ текущее состояние процесса приемки товаров (колонка Состояние, значение которой представлено в виде гиперссылки).

В нижней части экранной формы (ордера на приемку) отображается список ордеров на приемку товаров (документы Приходный ордер на товары), которыми регистрируется фактическое поступление товаров на склад.



Заречный водопроводный участок
Заречный водопроводный эксл. участок (БУФЕР)
Заречный канализационный
Заречный канализационный эксл. участок (БУФЕР)
Заречный канализационный эксплуатационный участок

Показать все

0000-000010	06.04.2022	Перемещение товаров
0000-000013	07.04.2022	Перемещение товаров

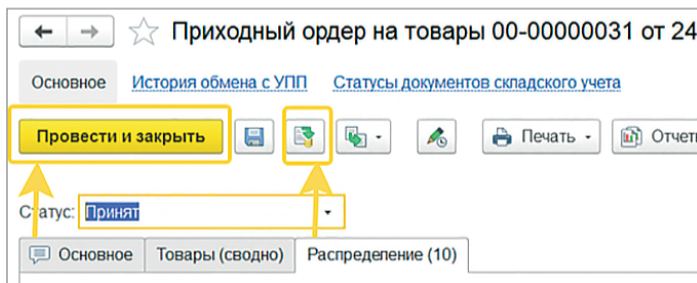
В верхней части формы рабочего места «Приёмка» следует указать склад, на котором осуществляется приемка товара, и выбрать помещение «Основной склад». Чтобы выбрать наименование, надо нажать его вводить.

2

Продолжение на > стр. 3

Линия отреза

После осуществления фактической приемки (пересчета) ТМЦ необходимо изменить статус на «Принят», а затем провести документ кнопкой «Провести и закрыть» (документ закроется автоматически после проведения) или кнопкой с изображением зелёной стрелки (документ будет проведён, но останется открытым для дальнейшего редактирования).



Основное История обмена с УПП Статусы документов складского учета

Провести и закрыть

Статус: Принят

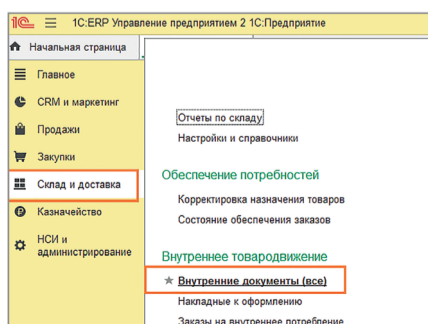
Основное Товары (сводно) Распределение (10)

В документе «Приходный ордер» доступна печатная форма «Ярлык хранения», где отображается перечень номенклатуры, штрих-код, назначение и дополнительная вспомогательная информация.

ВАЖНО: в момент проведения ордера в статусе «Принят» автоматически формируется документ «Перемещение товаров», который будет выгружен в 1С: УПП с признаком проведения в УУ для дальнейшей обработки сотрудниками бухгалтерии.

Через 3 дня после перевода документа «Приходный ордер» в статус «Принят» внесение изменений ограничивается. Если правки вносятся позднее, то следует уведомить сотрудников бухгалтерии по электронной почте.

2 Списание ТМЦ (оформление актов и требований-накладных) – п. 3.3 Общей инструкции:



1С:ERP Управление предприятием 2 1С:Предприятие

Начальная страница

Главное

CRM и маркетинг

Продажи

Закупки

Склад и доставка

Казначейство

НСИ и администрирование

Отчеты по складу

Настройки и справочники

Обеспечение потребностей

Корректировка назначения товаров

Состояние обеспечения заказов

Внутреннее товародвижение

*** Внутренние документы (все)**

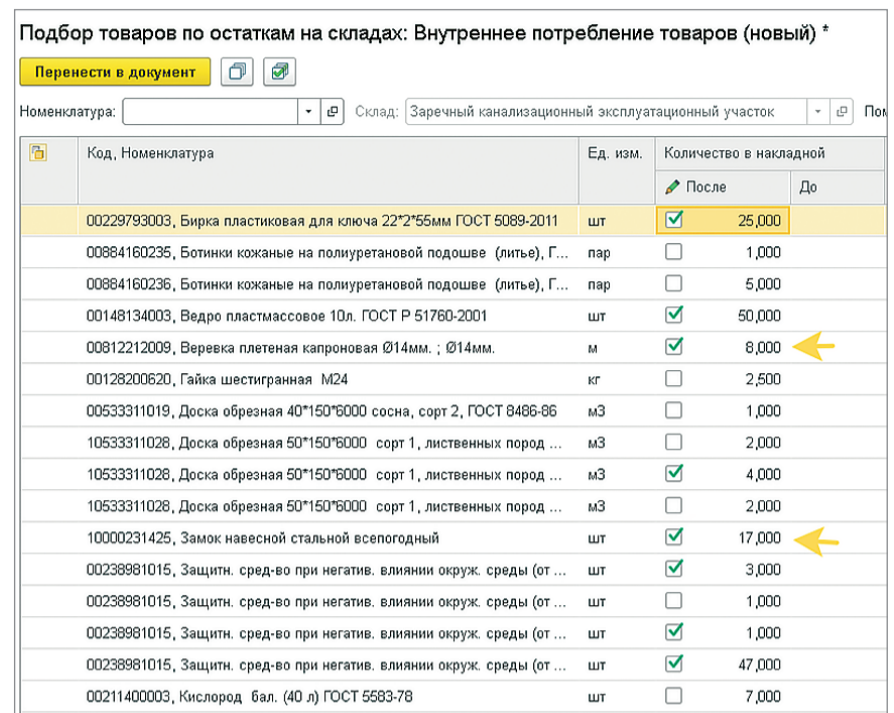
Накладные к оформлению

Заказы на внутреннее потребление

Для комплексной работы с документами, отражающими движение материальных ценностей в рамках предприятия, предусмотрено рабочее место Склад и доставка – Внутреннее товародвижение – Внутренние документы (все).

4

Продолжение на > стр. 5




Подбор товаров по остаткам на складах: Внутреннее потребление товаров (новый) *

Перенести в документ

Номенклатура: Склад: Заречный канализационный эксплуатационный участок

Код, Номенклатура	Ед. изм.	Количество в накладной	
		После	До
00229793003, Бирка пластиковая для ключа 22*2*55мм ГОСТ 5089-2011	шт	<input checked="" type="checkbox"/>	25,000
00884160235, Ботинки кожаные на полиуретановой подошве (литье), Г...	пар	<input type="checkbox"/>	1,000
00884160236, Ботинки кожаные на полиуретановой подошве (литье), Г...	пар	<input type="checkbox"/>	5,000
00148134003, Ведро пластмассовое 10л. ГОСТ Р 51760-2001	шт	<input checked="" type="checkbox"/>	50,000
00812212009, Веревка плетеная капроновая Ø14мм.; Ø14мм.	м	<input checked="" type="checkbox"/>	8,000
00128200620, Гайка шестигранная М24	кг	<input type="checkbox"/>	2,500
00533311019, Доска обрешная 40*150*6000 сосна, сорт 2, ГОСТ 8486-86	м3	<input type="checkbox"/>	1,000
10533311028, Доска обрешная 50*150*6000 сорт 1, лиственных пород ...	м3	<input type="checkbox"/>	2,000
10533311028, Доска обрешная 50*150*6000 сорт 1, лиственных пород ...	м3	<input checked="" type="checkbox"/>	4,000
10533311028, Доска обрешная 50*150*6000 сорт 1, лиственных пород ...	м3	<input type="checkbox"/>	2,000
1000231425, Замок навесной стальной всепогодный	шт	<input checked="" type="checkbox"/>	17,000
00238981015, Защитн. сред-во при негатив. влиянии окруж. среды (от ...	шт	<input checked="" type="checkbox"/>	3,000
00238981015, Защитн. сред-во при негатив. влиянии окруж. среды (от ...	шт	<input type="checkbox"/>	1,000
00238981015, Защитн. сред-во при негатив. влиянии окруж. среды (от ...	шт	<input checked="" type="checkbox"/>	1,000
00238981015, Защитн. сред-во при негатив. влиянии окруж. среды (от ...	шт	<input checked="" type="checkbox"/>	47,000
00211400003, Кислород бал. (40 л) ГОСТ 5583-78	шт	<input type="checkbox"/>	7,000

В большинстве случаев при списании отметка в колонке «Количество в накладной» ставится вручную и указывается необходимое количество, после этого надо нажать на кнопку «Перенести в документ».

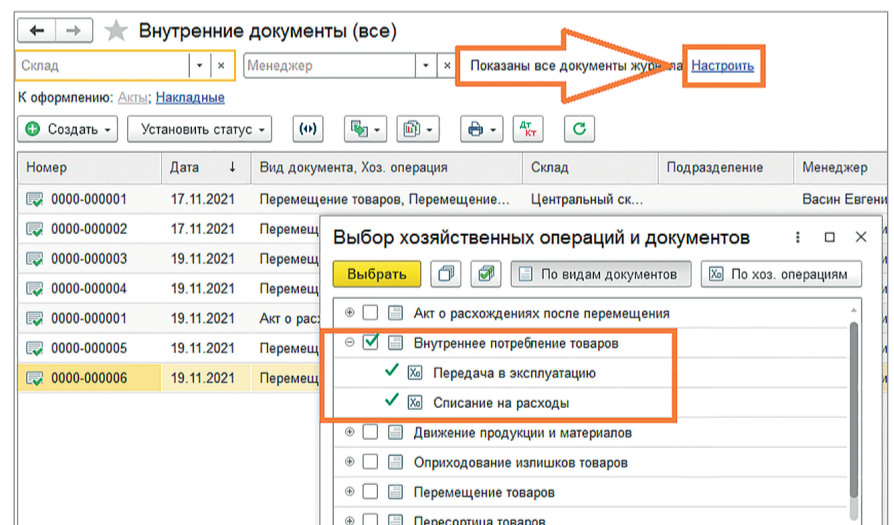
После заполнения таблицы Товары необходимо провести документ по кнопке , после чего документ появится в 1С:УПП.

Нажав на кнопку «Печать из документа», можно формировать нужные Акты на списание, в которые автоматически подгружается перечень и количество ТМЦ по документу Списание на расходы.

ВАЖНО: внесённый товар в документе Внутреннее потребление товаров с видом «списание на расходы» должен соответствовать формируемому акту по количеству строк и порядку позиций. Также эти данные должны совпадать с актом, который сдается в бухгалтерию.

Продолжение на > стр. 8

Линия отреза



Внутренние документы (все)

Склад: Менеджер: Показаны все документы журнала Настроить

К оформлению: Акты; Накладные

Создать Установить статус

Номер	Дата	Вид документа, Хоз. операция	Склад	Подразделение	Менеджер
0000-000001	17.11.2021	Перемещение товаров, Перемещение...	Центральный ск...		Васин Евгени
0000-000002	17.11.2021	Перемещ			
0000-000003	19.11.2021	Перемещ			
0000-000004	19.11.2021	Перемещ			
0000-000001	19.11.2021	Акт о рас			
0000-000005	19.11.2021	Перемещ			
0000-000006	19.11.2021	Перемещ			

Выбор хозяйственных операций и документов

Выбрать По видам документов По хоз. операциям

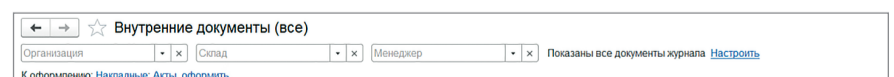
- Акт о расхождении после перемещения
- Внутреннее потребление товаров
- Передача в эксплуатацию
- Списание на расходы
- Движение продукции и материалов
- Оприходование излишков товаров
- Перемещение товаров
- Пересортица товаров

В рамках рабочего места можно отобрать виды документов (режим по видам документов) или хозяйственные операции (режим по хоз. операции), которые необходимы для работы пользователей. Выбор выполняется в форме, доступной по гиперссылке Настроить. Для управления списаниями удобно отфильтровать список документов списания на расходы и передачи в эксплуатацию.

Сами операции списания регистрируются документом «Внутреннее потребление товаров», на основе которого ТМЦ могут быть списаны на расходы или переданы в эксплуатацию:

- списание на расходы – товары/материалы списываются на определенные цели в соответствии с указанной статьей расходов. Например, данный вид операции применяется для отражения общехозяйственных, общепроизводственных и коммерческих затрат организации;
- передача в эксплуатацию – товары/материалы передаются в эксплуатацию.

Далее в журнале внутренних документов в верхней части формы можно отобрать виды документов по «Организации», «Складу», «Ответственному» («Менеджеру»).



Внутренние документы (все)

Организация: Склад: Менеджер: Показаны все документы журнала Настроить

К оформлению: Накладные; Акты; оформлять

Продолжение на > стр. 6

5

Новые лица

Более 30 студентов вузов и ссузов воспользовались в этом году возможностью получить практический опыт работы и запись в трудовую книжку по специальности.

Проект «Кросс-функциональная стажировка», реализуемый на Нижегородском водоканале уже 6 лет, предусматривает официальное оформление будущих инженеров, химиков, бактериологов, программистов и электромонтеров на полставки и выплату им заработной платы.

– Длительность такой стажировки – полгода, стажеры работают по 20 часов в неделю, – подчеркивает начальник отдела подбора, оценки и развития персонала АО «Нижегородский водоканал» Наталья Павловская. – За это время ребята успевают получить практическое представление по своей специальности, а при

желании и попробовать себя в смежных направлениях. Это дает возможность подойти к трудоустройству более осознанно.

На время стажировки к каждому студенту прикрепляется наставник – высококвалифицированный сотрудник, готовый передавать свой опыт, поддерживать инициативы и делиться знаниями. Например, наставником Григория Сироткина стал начальник Цеха обработки осадка Нижегородской станции аэрации Денис Белов.

– Такие проекты как «Кросс-функциональная стажировка» крайне важны для водоканала, – отмечает Денис Александрович. – Уходит

поколение опытных работников, и им необходимо передавать свои знания и навыки молодежи. Знакомство с предприятием во время учебы помогает студентам определиться с выбором. Так, у нас сейчас работает инженер Мария Моисеева, которая тоже приходила как стажер. И Григорий, показавший себя ответственным и толковым сотрудником, планирует после получения диплома занять уже постоянную ставку.

Желание остаться работать на предприятии высказывают и другие стажеры.

– О возможности совмещать учебу и работу на водоканале нам рассказали на «Ярмарке вакансий», которая



проходила в нашем вузе, – рассказывает студент 4-го курса бакалавриата Нижегородского государственного архитектурно-строительного университета Кирилл Болотов. – Для прохождения стажировки я выбрал отдел строительного контроля, где

есть возможность изучить все виды работы, научиться вести диалог с подрядными организациями, развить аналитические навыки и научиться работать в команде. Здесь же хотел бы остаться работать после получения диплома.

Когда работа в ЖКХ – дело всей жизни!



Серьезный юбилей своего сотрудника – начальника участка «Прокошево» Николая Пещерина – отмечала в мае Служба по эксплуатации сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения Кстовского района. Николаю Александровичу 2 мая исполнилось 60 лет.

В родных краях он личность практически легендарная, так как большую часть своей трудовой деятельности посвятил работе в сфере ЖКХ.

– Все знают поговорку «Где родился, там и пригодился», и я уверен, что эта народная мудрость лучше всего описывает жизнь Николая Александровича, – говорит начальник Службы по эксплуатации сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения Кстовского района Алексей Сяба. – С 90-х годов, когда он был принят на должность директора МУП ЖКХ «Прокошево», и по настоящее время он работает на благо жителей своей деревни и окрестных населенных пунктов. При этом подходит к своим обязанностям не формально, а со всей душой.

В те сложные годы, когда Николай Александрович только пришел в ЖКХ, делать это было непросто. Но даже в условиях огромных долгов за коммунальные ресурсы он смог обеспечить дома теплом, электричеством и водоснабжением,

а когда были трудности по выплате заработной платы, сумел сохранить в коллективе квалифицированных сотрудников. Сейчас в зоне эксплуатационной ответственности участка, который он возглавляет, 567 домов, 17 социально значимых объектов, 63 км водопроводных сетей, 17 км канализационных сетей, 7 водозаборных скважин. Нижегородскому водоканалу эти территории были переданы только в 2019 году, но и за столь небольшой срок Николай Александрович смог продвинуть многие свои идеи: благодаря эффективной системе планово-предупредительных ремонтов значительно увеличен срок службы насосного оборудования, идет активная перекладка крайне изношенных сетей и разрабатываются новые схемы водоснабжения.

– Работы на участке «Прокошево» проводятся масштабные, и во многом это заслуга Николая Александровича, – подчеркивает Алексей Владимирович. – Несмотря на огромный опыт, он не опирается исключительно на него, а постоянно совершенствует свои знания, изучает и применяет на практике все новые технические разработки.

Конечно, работа в сфере ЖКХ там, где тебя все знают, имеет и обратную сторону медали: звонки от жителей, не всегда довольных, поступают непосредственно на телефон начальника участка быстрее, чем в диспетчерскую. Но наработанный годами авторитет помогает решить конфликт в самом начале. Тем более что местные знают, Николай Александрович работает без выходных, и, если обещал найти выход, значит остается только ждать. Причем недолго: команда на участке подобралась сильная, с любимыми работами справляются быстро, да и начальник, надо признать, держит их «в кулаке».

Из ближайших задач, которые перед собой ставит юбиляр, соединение двух скважин, которые еще недавно считались бесхозными сетями в селе Запрудное, что решит проблему нехватки воды для жителей.

Николай Александрович неоднократно награждался почетными грамотами Губернатора Нижегородской области. И мы от всей души поздравляем его с юбилеем и желаем здоровья, благополучия и дальнейших успехов!

Все по полочкам

Центральный склад – это та «сокровищница», с которой взаимодействуют практически все подразделения Нижегородского водоканала.

От его наполненности, четкости работы сотрудников и идеального порядка зависит, как быстро, в частности, участки получают необходимые материалы для устранения аварии, переключки и т.д. А заведует всем хозяйством склада Наталья Родова, которая 31 мая отметила юбилей – 55 лет.

Наталья Борисовна не отнесится к тем руководителям, которые привыкли исключительно командовать. С 2018 года, когда она вступила в должность, серьезные изменения претерпела вся схема организации работы склада. Достаточно жесткий и требовательный руководитель, она быстро пресекла все попытки обойти прописанный порядок выдачи товарно-материальных ценностей, ясно дав понять, что в своем хозяйстве никаких нарушений не допустит. При этом сама отлично знает, где у нее, что и в каком количестве хранится (как говорят на складе, Наталья Борисовна помнит все номенклатуры, от гайки до автомобилей), при необходимости собственноручно выдает необходимое и всегда готова обучить новых сотрудников всем премудростям работы кладовщика.

При всей своей суровости в работе в жизни Наталья Борисовна очень душевный человек. О ее отзывчивости и неравнодушии ходят практически легенды, она всегда



готова поддержать и словом, и делом членов своей команды, не пройдет мимо чужой беды и может даже помочь потушить пожар – было в ее биографии и такое.

– Наталья Борисовна относится к тем людям, которые могут вести за собой людей, – говорит начальник отдела материально-технического снабжения Александр Кунин. – Энергичная и справедливая, неординарная и инициативная, очень профессиональная и компетентная во всех служебных вопросах она давно завоевала большой авторитет. Наталью Борисовну однозначно можно назвать не только хорошим руководителем, но и Человеком с большой буквы.

Сотрудники отдела материально-технического снабжения и Центрального склада еще раз поздравляют Наталью Борисовну с юбилеем и желают всего самого хорошего и доброго!

**Александр ГАВРИЛОВ,
директор по работе с абонентами:**


От всей души хотел бы сегодня поздравить всех сотрудников Центра по работе с абонентами с небольшим, но юбилеем! К его дружной команде я присоединился относительно недавно, но могу сказать, что это один из самых высокопрофессиональных коллективов, с которым мне доводилось работать! Несмотря на масштабные задачи и серьезную загрузку, сотрудники работают как слаженный механизм, ежедневно доказывая свою эффективность. Хорошо выстроены взаимоотношения с юридическими лицами, расширяется схема взаимодействия с жителями.

Перспективы развития у Центра очень серьезные. Все большее число абонентов переходят на прямые договоры, а значит, начинают взаимодействовать непосредственно с Нижегородским водоканалом. В связи с этим мы уже расширяем штат и обучаем новых сотрудников, в дальнейшем планируется открытие дополнительных пунктов приема абонентов. Приоритетами при этом остаются клиентоориентированность и внедрение цифровых технологий для повышения эффективности работы, расширения возможностей для аналитики и ускорения процессов.

В юбилей нашего Центра хотел бы пожелать всем сотрудникам успехов и процветания, а также столь необходимой в нашей сфере стрессоустойчивости! Работы у нас всегда много, но высокий профессионализм и неравнодушие к своему делу помогут решить все задачи!

Точный расчет

Конечно, история работы Нижегородского водоканала с населением насчитывает не 10 лет, а гораздо больше.

Пожалуй, точкой отсчета можно было бы считать 1900 год, когда вода, подававшаяся до этого бесплатно, стала отпускаться по тарифу, с тем чтобы полученные деньги шли на обслуживание и развитие всей системы. С тех пор это подразделение поменяло немало названий. Так, если брать только новейшую историю, сначала была Абонентская служба, которая находилась на Стрелке. Но потом здание снесли, специалисты переехали на Керченскую, где стали называться уже Службой реализации. После этого некоторое время работа с абонентами была выведена из непосредственно водоканала, появилась отдельная организация «Водоканалсбыт». И, наконец, в 2012 году был создан Центр по работе с абонентами, который стал базироваться на улице Политбойцов в Автозаводском районе. Поэтому, несмотря на то, что официально Центру всего 10 лет, есть немало людей, которые отдали работе на водоканале в этом направлении гораздо больше времени. Например, старшие инспектора отдела по работе с абонентами Вера Легкокопец и Светлана Морозова, ведущий юрист группы по судебному взысканию задолженности с юридических лиц Юлия Шишкина, инспектор отдела по работе с абонентами Алиса Волкова и т.д.

Сейчас штат Центра насчитывает 150 человек. Основные задачи сотрудников: начисление платежей за услуги водоканала, заключение договоров, взыскание задолженности с недобросовестных плательщиков, контроль качества стоков промышленных предприятий. В день в Центр по тем или иным каналам поступает более 700 обращений, которые надо в положенные сроки обработать и в случае необходимости предоставить ответ. Многие аспекты работы Центра уже оптимизированы с помощью информационных технологий, и тем не менее именно от работы его сотрудников напрямую зависит поступление на счет водоканала денег от абонентов, а значит, и финансовая состоятельность всего предприятия.

10 лет Центру

Работа с потребителями – всегда непросто. И только благодаря ключевому ресурсу Центра по работе с абонентами – профессионалам своего дела – удается грамотно выстроить все процессы. От квалификации, подготовки, деловых качеств сотрудников зависит правильность начислений платы и выставления штрафов, своевременность поступления финансов, то есть ошибки просто недопустимы. Сегодня мы расскажем лишь о некоторых сотрудниках, которые вносят большой вклад в работу Центра.

**Начальник Управления по работе с дебиторской задолженностью
Оксана КОНОВАЛОВА**

Работать в Нижегородский водоканал Оксана Олеговна пришла 7 лет назад. И фактически возглавила процесс формирования и становления всего Управления, штат которого сейчас насчитывает 26 человек. Сейчас в работе подразделения более 1,5 млрд дебиторской задолженности, и основная задача сотрудников – ее ми-

нимизация, с чем они успешно справляются. Так, за время руководства Оксаны Олеговны была активизирована досудебная и судебная работа, ежегодно начали проводиться акции для населения по списанию пеней при погашении задолженности, выросла сумма погашенных долгов. И это при том, что в 2018 году было принято решение

отказаться от подрядчика, занимавшегося взысканием долгов населения, и справляться с этими задачами силами Управления.

– Мне всегда хотелось работать в стабильной компании, и водоканал полностью отвечает моим требованиям, – подчеркивает Оксана Олеговна. – Большое внимание здесь уделяется внедрению но-



вых технологий. Кроме того, у нас сложился замечательный коллектив, очень дружный, в котором царит взаимовыручка и умение работать на общие цели.


Руководитель группы по судебному взысканию задолженности с юридических лиц Службы по судебному взысканию Управления по работе с дебиторской задолженностью Елена ЖАРОВИНА

не просто руководит своим подразделением в офисе, но и представляет интересы предприятия в судебных органах на всех стадиях судебного производства. Опыт и высокий профессионализм помогают ей выигрывать самые сложные дела. Во многом бла-

годаря участию Елены Анатольевны создана положительная судебная практика по проблемным вопросам, связанным с выставлением платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также за превышение

нормативов состава сточных вод без проведения отборов и анализа проб сточных вод, включая апелляционную и кассационную инстанции.

Отдельно коллеги отмечают, что Елена Анатольевна обладает искрометным чувством юмора.

Начальник Службы по подготовке документации и досудебной работе Управления по работе с дебиторской задолженностью Наталия ПАЛИНИНА

За 14 лет работы Наталия Михайловна зарекомендовала себя не просто как ответственный и высококвалифицированный специалист, а как настоящая опора для руководителя, грамотный наставник для новых сотрудников. Под ее руководством Службой по подготовке документации и досудебной работе проводятся мероприятия по контролю платежной дисциплины абонентов, что позволяет сдерживать рост дебиторской



задолженности в непростой экономической ситуации. А благодаря интеллигентности, доброте и уравновешенности Наталии Михайловны в коллективе создается особенно душевная атмосфера.

Ведущий юрист группы по судебному взысканию задолженности с юридических лиц Службы по судебному взысканию Управления по работе с дебиторской задолженностью Елена СТОЛЯРОВА

Придя 7 лет назад в договорной отдел Центра по работе с абонентами, Елена Анатольевна быстро зарекомендовала себя как грамотный специалист и сейчас работает в должности ведущего юриста. Используя свой профессиональный опыт, она не только сама эффективно проводит судебную работу по взысканию задолженности, но и помогает коллегам. Ее умение тщательно анализировать большие объемы информации, систематизировать их и



делать правильные выводы дают необходимый результат – судебные решения о взыскании задолженности крупных управляющих компаний, включая апелляционную и кассационную инстанции.


Руководитель группы по работе с дебиторской задолженностью юридических лиц Службы по подготовке документации и досудебной работе Управления по работе с дебиторской задолженностью Елена КЛОПОВА

отдел и в 2017 году с учетом многочисленных заслуг, опыта и организационных способностей стала руководителем группы. Очень требовательная в качестве руководителя, она задает высокие стандарты работы не только подчиненным, но и себе, активно

принимая участие не только в решении стандартных ежедневных задач, но и генерации новых идей и воплощении их в жизнь. Так, Елена Александровна принимала активное участие во внедрении информационной системы «Претензионно-исковая работа»

и доработке данного программного продукта в промышленной эксплуатации. Целеустремленность, активность, стрессоустойчивость – качества, необходимые в работе с должниками, и Елена Александровна в полной мере обладает ими.

по работе с абонентами!

Начальник Управления по расчетам с абонентами Елена РЯБИНИНА

Елена Валерьевна пришла в Нижегородский водоканал 10 лет назад и начала свою трудовую деятельность на предприятии в Аппарате управления в отделе финансового контроля. Но вскоре ее перевели в Центр по работе с абонентами для усиления нового подразделения, доверив руководство отделом аналитического учета и прогнозирования. Позже она возглавила Управление.

- Наши главные задачи – урегулирование договорных отношений с потребителями, формирование абонентской базы и ведение расчетов с абонентами. Работа по выявлению самовольных водопользователей, контроль за соблюдением условий заключенных договоров, сво-

временное выставление платежных документов в адрес абонентов и получение оплаты за потребленные ресурсы – все это позволяет обеспечивать и поддерживать стабильное финансовое состояние предприятия, – говорит Елена Валерьевна. – В настоящее время на обслуживании Нижегородского водоканала находится весь город и часть Кстовского района. В 2021 году зона обслуживания расширилась в связи с присоединением к городу территории Новинского сельсовета. За последние годы число абонентов увеличилось в разы и продолжает расти, в т.ч. в связи с динамичным переходом населения на прямые договоры.

Сейчас в Управлении рабо-



туют 54 сотрудника. Многие – с самого основания Центра и даже раньше. Поэтому коллектив очень профессиональный и сплоченный.

- В нашей работе нет места рутине: постоянно меняется законодательство, даются новые задачи, – признается Елена Валерьевна. – Поэтому, несмотря на свой опыт, я регулярно открываю для себя что-то новое и учусь. И за это очень люблю свою работу!

Специалист 1 категории отдела обработки и ввода информации Управления по расчетам с абонентами Елена КРЫЛОВА

Елена Ивановна – один из самых заслуженных сотрудников, на водоканале работает 19 лет. Ее отличительная особенность – умение так наладить взаимодействие с абонентами, что оно быстро переходит в разряд личных, доверительных отношений. Многие абоненты очень это ценят и, например, когда Елена Ивановна уходит в отпуск, с нетерпением ждут ее возвращения.



Начальник отдела по обеспечению финансовых расчетов с абонентами Управления по расчетам с абонентами Наталья СИМОНОВА



правление деятельности. Сейчас на ее хрупких плечах – ответственность за выставление счетов-фактур, распределение оплаты, поступившей по договорам, бухгалтерская отчетность и т.д. Эта работа требует огромной концентрации, в чем Наталья Александровна особенно сильна. Коллеги называют ее незаменимой – тем объемом информации, которым владеет она, не владеет, пожалуй, больше никто. Своими знаниями Наталья Александровна щедро делится с коллегами и является опытным наставником не только для новых сотрудников, но и для студентов, проходящих стажировку на предприятии.

Вся трудовая деятельность Натальи Александровны посвящена Нижегородскому водоканалу, со времен окончания института. 26 лет назад она начала работать в бухгалтерии, а потом перешла на работу в Центр по работе с абонентами, усилив новое на-



Начальник отдела по работе с абонентами Инспекционного управления Светлана НОГТЕВА

ком по труду на Ново-Сормовской станции, а после этого перешла в абонентский отдел, который позже перерос в Центр по работе с абонентами. Сейчас в том числе на ней – опытнейшем и мудрейшем руководителе – держится значительная часть работы Инспекционного управления. Непосредственно отдел Светланы Юрьевны ведет учет воды, контролирует законность подключений, работает в тесном взаимодействии с участками, проверяет пра-

вильность монтажа приборов учета и т.д.

- Мы выходим к абонентам, фиксируем все, что связано с водой, составляем акт и передаем в дальнейшую обработку, – рассказывает начальник отдела.

Для Светланы Юрьевны как тогда, 42 года назад, так и сейчас большое значение имеет стабильность и работоспособность коллектива. Она выучила и воспитала целое поколение новичков, которые уже сами стали опытными специалистами.

Удивительное, или, по крайней мере, очень редкое постоянство – это про Светлану Юрьевну. Работать в водоканал она пришла в 1980 году! Сначала была техни-

Старший инспектор отдела промышленного водоотведения Инспекционного управления Елена МОИСЕЕВА

Елена Евгеньевна – высококвалифицированный специалист, в ее активе особые заслуги в решении сложных задач, связанных с контролем промышленных стоков. Ее погружение в специфику работы можно назвать максимальным, Елена Евгеньевна владеет информацией по производственным процес-

сам, системе водоотведения и качеству отводимых стоков всех крупных предприятий города, что позволяет нам выявлять нарушения и получать дополнительный доход. Кроме того, благодаря высокому профессионализму и мастерству она пользуется огромным уважением коллег и выступает как наставник.



Инспектор отдела промышленного водоотведения Инспекционного управления Роман БЫСТРОВ



По сравнению с другими сотрудниками, Роман Вадимович пришел работать в Нижегородский водоканал совсем недавно – 10 лет назад, когда ему исполнилось 22 года. И за это время

стал действительно серьезным профессионалом, которого отличает вдумчивый подход, умение анализировать ситуацию и аргументированно доказывать правоту позиции Нижегородского водоканала в общении с представителями предприятий. Кроме того, он фактически стал неформальным лидером молодежи Центра по работе с абонентами, к которому прислушиваются, приходят за советом. Общительный и открытый, он всегда готов прийти на помощь.

Начальник проектно-технического отдела Инспекционного управления Татьяна САЛЛАЕВА



Татьяна Александровна работает в Нижегородском водоканале с 1996 года. Сейчас ее отдел занимается выдачей технических условий на проектирование узлов

учета, работой с технической документацией, установкой общедомовых приборов учета и т.д. Жесткая и бескомпромиссная с абонентами, когда речь идет о соблюдении законодательства, вне работы, с коллегами, она становится душой компании. Кроме того, в Центре по работе с абонентами Татьяна Александровна выступает как представитель Профсоюзной организации и доводит до сотрудников всю необходимую информацию.

Специалист 1 категории отдела по обслуживанию клиентов Любовь ВОЛКОВА



В отделе по обслуживанию клиентов работает 15 человек. И все они профессионалы своего дела, многие из которых работают практически с самого основания Центра по работе с абонентами. Среди них и Любовь Васильевна. Общительная, мягкая и трудоспособная, она может необходимое количество раз разъяснить посетителям информацию, за что неоднократно получала благодарности от клиентов.



Инспектор отдела по работе с населением Управления по расчетам с абонентами Людмила КУРДЮКОВА

Людмила Ивановна также работает в Нижегородском водоканале 26 лет. За все время работы не было ни одного нарекания от абонентов, к которым она выходит в силу своих должностных обязанностей. Их отзывы – исключительно положительные, хотя взаимодействовать приходится в разных условиях. А умение Людмилы Ивановны составлять акты по итогам инспекционного обследования объектов, макси-

мально логично и последовательно, существенно облегчает дальнейшую работу ее коллегам.



В этом году Нижний Новгород признан Беговой столицей России, благодаря полумарафону «Беги, герой!», в котором приняло участие около 10 тысяч человек.

Свой вклад внесла и корпоративная команда Нижегородского водоканала. Несмотря на холодную, а в то воскресенье утро было всего +2 градуса, и дождливую погоду на старт вышли 19 наших самых стойких спортсменов.

Впрочем, стойкость их проявилась не только в этом. Участие в соревнованиях такого уровня обычно требует серьезной подготовки. Так, обязательно надо было пройти медицинские осмотры, которые необходимы для реальной оценки готовности к серьезным физическим нагрузкам. Причем требования к здоровью бегунов ужесточались по мере увеличения дистанции. Одного из наших спортсменов отстранили от участия в полумарафоне по итогам обследования, рекомендовав переориентироваться на 10 км.

В остальном сотрудники водоканала смогли выйти на те дистанции, которые планировали: 5 км и 10 км для любителей

и 21.1 км для профессионалов. Команда водоканала состояла из сотрудников разных подразделений: Слудинской водопроводной станции, Центра по работе с абонентами, отдела строительного контроля, эксплуатационных участков и т.д. Опытные участники подобных забегов поддерживали новичков.

– Я участвовала в забеге в первый раз, – рассказала начальник диспетчерской службы Управления автомобильного транспорта Наталья Кузнецова. – Несмотря на это, дистанцию в 5 км преодолела легко, хотя некоторое волнение и присутствовало. Во время забега мы старались держать друг друга в поле зрения и по возможности поддерживать. Так что хороший командный дух присутствовал.

А вот ведущий инженер Автозаводского канализационного участка Андрей Соловьев – спортсмен опытный. Тем не менее, к полумарафону он готовился,

бегая по 10 км каждый день. Есть у него и свой секрет тренировок: за месяц до участия в марафоне он ввел в свои пробежки дополнительные упражнения, направленные на повышение уровня физической подготовки.

– В марафоне я участвую третий год подряд, в этом году дистанцию 10 км преодолел за 46 минут, – рассказывает Андрей Николаевич. – Для меня такие спортивные мероприятия очень интересны, потому что помогают увидеть результат подготовки, дарят хороший спортивный азарт и незабываемые эмоции.

Кстати, в прошлом году в «Марафоне 800» от Нижегородского водоканала приняли участие всего 12 человек. Так что можно говорить о росте интереса к подобным соревнованиям. Если вы готовы присоединиться к спортивному движению на предприятии, обращайтесь к Татьяне Зайцевой (8-910-889-32-37, tzayceva@vodokanal-nn.ru).

Спортивные достижения

Сразу ряд соревнований прошел в мае с участием спортсменов Нижегородского водоканала.

13 мая на XL Спартакиаде администрации Нижнего Новгорода команда водоканала заняла 3 место в соревнованиях по плаванию.

Наши пловцы:

- Андрей Сурков, главный специалист отдела внутренних проверок;
- Алексей Богомолов, ведущий инженер Нагорного водопроводного участка;
- Сергей Кузнецов, слесарь аварийно-восстановительных работ Нагорного водопроводного участка;
- Светлана Толчина, старший техник по труду;
- Никита Казаков, ведущий инженер по надзору за строительством;
- Сергей Большов, менеджер проектов Службы информационных технологий;
- Андрей Лобанов, слесарь аварийно-восстановительных работ Сормовского водопроводного участка;
- Светлана Демшина, диспетчер Центральной диспетчерской службы.

20 мая состоялись соревнования по мини-футболу в рамках XL Спартакиады администрации Нижнего Новгорода, на которых команда АО «Нижегородский водоканал» заняла 2 место!

Наши футболисты:

- Сергей Большов, менеджер проектов Службы информационных технологий;
- Александр Трушин, главный специалист по информационной безопасности Службы информационных технологий;
- Александр Сметанин, ведущий инженер Отдела планирования и договорной работы;
- Павел Караганский, ведущий инженер Участка по перекладке трубопроводов;
- Евгений Шальнов, ведущий инженер Автозаводского водопроводного участка;
- Альберт Сагиев, слесарь-ремонтник Нижегородской станции аэрации.

Работа родителей глазами детей

Подведены итоги творческого конкурса «Путешествие воды: от реки до крана».

В этом году перед ребятами стояла задача показать, как они представляют работу предприятия, на котором работают их родители. Проявить себя можно было в трех номинациях: «Рисунок», «Поэзия», «Проза». Максимальное количество работ было прислано в первой номинации. Оценивали их преподаватели детской школы искусств № 8 имени В. Ю. Виллуана по нескольким критериям: самостоятельность выполнения, соответствие теме конкурса, художественные качества, оригинальность. В итоге места распределились следующим образом:

I группа (3-5 лет):

- 1 место – Гетманская Алиса;
- 2 место – Евстигнеева Ксения;
- 3 место – Давыдова Софья.

II группа (6-8 лет):

- 1 место – Синяев Михаил;
- 2 место – Труханова Станислава, Аксюци Анна;
- 3 место – Снесарь Илья, Болдин Николай, Аксюци Алёна.

III группа (9-11 лет):

- 1 место – Усатюк Алиса, Пушков Владимир;
- 2 место – Поляшов Иван;
- 3 место – Болобонина Екатерина.

IV группа (12-13 лет):

- 1 место – Казаков Максим;
- 2 место – Иванов Алексей;

3 место – Смирнова Ксения.

Конкурсные работы в номинациях «Проза» и «Поэзия» оценивали филологи по нескольким критериям: соответствие теме конкурса, стилевое единство, оригинальность.

Номинация «Поэзия»:

I группа (9-11 лет):

- 1 место – Усатюк Алиса;
- 2 место – Болобонина Екатерина;
- 3 место – Немудров Ярослав.

II группа (12-13 лет):

- 1 место – Кузьмин Артём;
- 2 место – Синяев Семён.

В номинации «Проза» победителей не выявлено.

«От реки до крана»

А скажите мне ребята,
А вы думали когда-то,
Почему у нас вода
В кране дома есть всегда?

Ведь до речки далеко,
А в колодеце глубоко.
Как же воду нам поднять,
Чтобы в кран её подать?

Нужен нам большой насос,
Чтобы сделать переборс
Прям на станцию очистки,
Чтоб водичка стала чистой!

А ещё нужна труба,
Чтобы водичка по ней шла.
И дойдёт тогда она
И в квартиры, и в дома.

Кто же делает всё это?
Трудится зимой и летом?
Всё, о чём вам рассказала,
Создано «Водоканалом»!

Усатюк Алиса, 9 лет



Гетманская Алиса



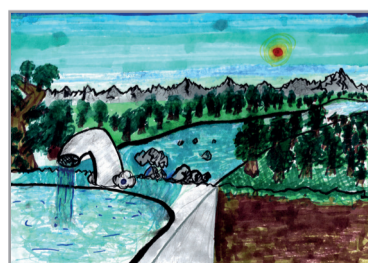
Синяев Михаил



Усатюк Алиса



Пушков Владимир



Казаков Максим